



# L'OFFRE FIXE GAZ

OFFRE **À PRIX FIXE** POUR SOUSCRIRE  
À LA **TRANQUILLITÉ** PENDANT 1 AN !



**PRIX FIXE 1 AN**



**UN SERVICE  
CLIENT DISPONIBLE  
7J/7**



**SUIVI DE CONSOMMATION  
DEPUIS L'APPLICATION  
Ohm et moi**

Prix applicables à compter du **6 juin 2024** pour les clients particuliers

| Plages de consommation             |        | Plage de base<br>0-1 000<br>kWh/an |        | Plage B0<br>1 000-6 000<br>kWh/an |        | Plage B1/B2i<br>6 000-300 000<br>kWh/an |        |
|------------------------------------|--------|------------------------------------|--------|-----------------------------------|--------|---|--------|
|                                    |        | HTT                                | TTC(1) | HTT                               | TTC(1) | HTT                                     | TTC(1) |
| Abonnement €/mois                  |        | 8,48                               | 9,87   | 8,48                              | 9,87   | 21,51                                   | 25,72  |
| Zones de consommation<br>cts €/kWh | Zone 1 | 11,14                              | 14,38  | 11,41                             | 14,70  | 7,72                                    | 10,27  |
|                                    | Zone 2 | 11,14                              | 14,38  | 11,41                             | 14,70  | 7,84                                    | 10,41  |
|                                    | Zone 3 | 11,14                              | 14,38  | 11,41                             | 14,70  | 7,95                                    | 10,55  |
|                                    | Zone 4 | 11,14                              | 14,38  | 11,41                             | 14,70  | 8,07                                    | 10,69  |
|                                    | Zone 5 | 11,14                              | 14,38  | 11,41                             | 14,70  | 8,19                                    | 10,83  |
|                                    | Zone 6 | 11,14                              | 14,38  | 11,41                             | 14,70  | 8,31                                    | 10,98  |

Option plantation d'arbres disponible. Base : 1€ TTC par mois ; B0 : 2€ TTC par mois ; B1/B2i : 4€ TTC par mois

(1) Les prix TTC comprennent la TVA (5,5 % sur l'abonnement et 20 % sur les prix du kWh), la Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel (1,637 €/kWh) et la contribution tarifaire d'acheminement.

Vous voulez en savoir plus ? Rendez-vous sur [www.ohm-energie.com](http://www.ohm-energie.com) ou appelez-nous.

[service-client@ohm-energie.com](mailto:service-client@ohm-energie.com)

09 70 70 21 25 (prix d'un appel local, hors coût opérateur)

### **CONDITIONS PARTICULIÈRES DE L'OFFRE**

Valable pour les clients Particuliers.

**L'énergie est notre avenir, économisons-la !**

Ohm Énergie est une société par actions simplifiée (SAS) au capital de 1 521 799 euros,  
10 rue de Penthièvre 75008 Paris – 834 673 808 RCS Paris

## PRIX FIXE

Les prix incluent la Part Fourniture, la Part Acheminement (transport et distribution), la Part Obligation et les impôts, taxes et contributions diverses.

### **Part fixe du prix :**

- **Part Fourniture** : c'est l'énergie. Celle-ci est fixe pendant toute la durée du contrat. Le montant facturé dépend ensuite de la consommation du client.
- **Part Obligation** : c'est ce que la réglementation impose. On y retrouve :
  - Les Certificats d'Economie d'Energie (ou CEE) : c'est un mécanisme qui contraint les fournisseurs d'énergie et indirectement les consommateurs à réaliser des économies d'énergie (article L221-1 du code de l'énergie). Pour cela, Ohm Energie achète sur un marché spécialisé des Certificats d'Economie d'Energie. Son montant est fixe pour toute la durée du contrat.
- **Part Acheminement** : c'est le prix à payer pour que le gaz arrive jusque chez vous. On parle de l'ATRD et de l'ATRT (Accès des Tiers au Réseau de Distribution / de Transport de gaz naturel). Ils évoluent tous les ans et leurs montants sont décidés par les pouvoirs publics. Ils sont identiques quel que soit le fournisseur. La part acheminement est fixée pendant toute la durée du contrat, leur évolution n'est pas impactée au client en cours de contrat, mais elle sera prise en compte dans le cas d'une reconduction

### **Part variable du prix soumise à la réglementation :**

- **Impôt, taxes et contributions** : ce sont les montants reversés à l'Etat tel que la Taxe sur la Valeur Ajoutée (TVA), la Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA) et la Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel (TICGN). Les évolutions futures seront répercutées sur le prix (à la hausse comme à la baisse).

En plus de la part énergie qui s'applique sur la consommation, un abonnement s'ajoute. Celui-ci est fixe pour toute la durée du contrat (hors évolutions des impôts, taxes et contributions qui seront répercutées à la hausse comme à la baisse).

## RENOUVELLEMENT

Au terme d'une année, le contrat est renouvelé par tacite reconduction pour une nouvelle période de durée égale. Lors du renouvellement, Ohm Energie transmettra de nouvelles conditions tarifaires 1 mois avant l'échéance du contrat.

## SERVICE CLIENT 7 J/7

Le Service Client est joignable par téléphone au 09 70 70 21 25 (prix d'un appel local, hors coût opérateur) ou via son espace client. Disponible du lundi au vendredi de 8h30 à 20h00, le samedi de 9h00 à 14h00 et le dimanche de 9h00 à 13h00.

## Offre Gaz Fixe 1 an

### Fiche descriptive

Offre réservée aux particuliers

Cette fiche doit vous permettre de comparer les offres commerciales des différents fournisseurs. Les éléments repris dans cette fiche ne constituent pas l'intégralité de l'offre. Pour plus d'informations, vous devez vous reporter aux autres documents constituant l'offre du fournisseur Ohm Énergie : les CGV, les CPV et la grille tarifaire.

|   |   |
|---|---|
| <p>Caractéristiques de l'offre et options incluses</p> <p>(article 4 des CGV)</p> | <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Offre à prix fixe</b> incluant le service de fourniture de gaz naturel et de gestion de l'accès au réseau.</li><li>• <b>Offre sans engagement</b> à durée de un (1) an reconductible tacitement.</li><li>• Services inclus :<ul style="list-style-type: none"><li>◦ <b>Espace Client</b> : espace privé permettant au client de gérer son (ses) contrat(s)</li><li>◦ <b>Ohmy, assistant énergétique personnel</b> : service permettant au client de suivre ses consommations et de l'aider à réaliser des économies d'énergie</li></ul></li></ul>  |
| <p>Prix de l'offre</p> <p>(article 9 des CGV)</p>                                 | <ul style="list-style-type: none"><li>• Offre de gaz naturel à prix fixe pour une durée d'un (1) an hors évolutions des taxes, impôts et contributions.</li><li>• Le prix de l'abonnement est fixe pour une durée d'un (1) an hors évolutions des taxes, impôts et contributions.</li><li>• Pour accéder aux prix de cette offre, veuillez consulter la grille tarifaire disponible ci-dessus.</li><li>• Taux de TVA de 5,5 % sur l'abonnement et 20 % sur la consommation.</li></ul>   |
| <p>Conditions de révision des prix</p> <p>(article 9 des CGV)</p>                 | <ul style="list-style-type: none"><li>• Les prix seront révisés à chaque échéance du contrat. Le client en sera informé au moins un (1) mois avant l'entrée en vigueur du nouveau Contrat. Conformément à l'article L224-10 du code de la consommation, le client peut alors résilier le contrat sans pénalité, dans un délai maximal de trois mois à compter de la réception de l'information.</li><li>• Le prix de l'abonnement est fixe pendant la durée du contrat.</li><li>• En cas de modification des taxes, impôts ou contributions appliqués au contrat ou en cas d'évolution de leur taux, ces changements seront appliqués dès l'entrée en vigueur de la décision réglementaire.</li></ul> |

|  |  |
|--|--|
| <p>Durée du contrat</p> <p>(article 8 des CGV)</p>                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contrat à durée déterminée d'un an, reconductible par tacite reconduction de même durée.</li> <li>• La résiliation est possible à tout moment et sans frais.</li> <li>• La prise d'effet du contrat a lieu à la date demandée par le Client sous réserve d'acceptation du dossier par le Gestionnaire du Réseau de Distribution (GRD).</li> </ul>   |
| <p>Prestations techniques effectuées par le Gestionnaire de réseau de distribution</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les prestations sont facturées de manière transparente par Ohm Énergie et reversées au Gestionnaire de réseau de distribution GRDF. La liste des prestations et les tarifs en vigueur sont consultables dans le catalogue des prestations proposées par GRDF disponible sur le site <a href="http://www.grdf.fr">www.grdf.fr</a></li> </ul>   |
| <p>Facturation et modalités de paiement</p> <p>(articles 10 et 11 des CGV)</p>         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Par défaut, facturation annuelle mensualisée avec lissage des paiements sur 12 mensualités fixes et régularisation après la relève du Gestionnaire de réseau de distribution GRDF. Pour les clients équipés d'un compteur Gazpar, possibilité de choisir la facturation mensuelle basée sur la consommation réelle.</li> <li>• Support facture : envoi de la facture récapitulative et de l'échéancier, par défaut sous format électronique, ou par papier à la demande du client</li> <li>• Délai de paiement : 15 jours calendaires après émission de la facture.</li> <li>• Mode de paiement : par défaut par prélèvement bancaire, ou à la demande client par chèque ou carte bancaire sur internet. Le 1er prélèvement est effectué avant la date de début choisie à la souscription, et correspond au paiement du 1er mois de fourniture proratisé par le nombre de jours de fourniture effectifs. La réussite de ce 1er prélèvement conditionne le démarrage de la fourniture en énergie. Les prélèvements des mensualités suivantes sont par défaut effectués le 5 de chaque mois. A titre exceptionnel, en cas de week-end et de jours fériés, Ohm Energie pourra effectuer le prélèvement le jour ouvré suivant immédiatement ou précédent immédiatement la date visée. Le Client peut demander à modifier cette date en contactant le service client par mail ou par téléphone.</li> <li>• Incidence de paiement : pénalité de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux de l'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 10 € TTC. Pénalité supplémentaire de 4,5 € TTC par relance infructueuse.</li> <li>• En cas d'impayé et après un délai supplémentaire de 35 jours, application des procédures de réduction ou suspension de fourniture de gaz prévues par la loi.</li> </ul> |

|  |   |
|--|---|
| <p>Conditions de résiliation à l'initiative du client</p> <p>(article 14.1 des CGV)</p>      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le client peut résilier par téléphone, par internet ou par courrier.</li> <li>• En cas de changement de fournisseur, le contrat est résilié de plein droit à la date de prise d'effet d'un nouveau contrat. Dans les autres cas, la résiliation prend effet à la date souhaitée par le client et au plus tard 30 jours à compter de la notification de la résiliation au fournisseur.</li> <li>• Le client reste redevable des sommes dues après résiliation.</li> <li>• Aucun frais de résiliation.</li> </ul>                                    |
| <p>Conditions de résiliation à l'initiative du fournisseur</p> <p>(article 14.2 des CGV)</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• En cas de manquement du Client à ses obligations, et sans préjudice des autres sanctions prévues au Contrat pour de tels manquements, Ohm énergie mettra en demeure, le Client de régulariser cette situation. À défaut de régularisation dans un délai de 20 jours calendaires, Ohm Énergie pourra résilier de plein droit le Contrat.</li> <li>• Moyennant un préavis de deux (2) mois, le Contrat peut être résilié par le fournisseur à la date d'échéance du Contrat ou à la date d'échéance d'une période de reconduction tacite.</li> </ul> |
| <p>Service clients et réclamations</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Téléphone</b> : 09 70 70 21 25 (prix d'un appel local, hors coût opérateur)</li> <li>• <b>Courriel</b> : <a href="mailto:service-client@ohm-energie.com">service-client@ohm-energie.com</a></li> <li>• <b>Courrier</b> : Service Client Ohm énergie, 40 rue Alexandre Dumas 75011 Paris</li> <li>• <b>Espace client</b> : <a href="https://espace-client.ohm-energie.com/demande">https://espace-client.ohm-energie.com/demande</a></li> </ul>  |

Le consommateur dispose d'un délai de 14 jours pour exercer son droit de rétractation.

**L'énergie est notre avenir, économisons-la !**

Ohm Énergie est une société par actions simplifiée (SAS) au capital de 1 521 799 euros,  
10 rue de Penthièvre 75008 Paris – 834 673 808 RCS Paris