



PREMI'OHM

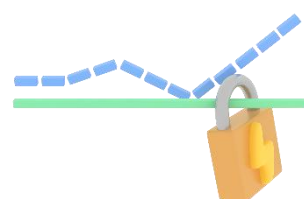
LA **TRANQUILLITÉ**
ET UN ACCOMPAGNEMENT **PERSONNALISÉ**
PENDANT **3 ANS !**



**UN SERVICE CLIENT
PREMI'Ohm***
+
**UN APPEL CONSO
PERSONNALISÉ PAR AN****



**Un arbre planté ou
protégé tous les
680 kWh consommés*****



**PRIX FIXE 3 ANS
DE LA PART GAZ**

* Accès prioritaire au service client d'Ohm Energie.

** Un conseiller Ohm Energie vous appelle pour faire le bilan de votre consommation de gaz. Le premier appel est prévu dans les six (6) mois après le début de fourniture puis une fois par an, dans les deux (2) mois après la date d'anniversaire le début de fourniture.

*** Arbres plantés ou protégés par notre partenaire Reforest'Action

Prix applicables à compter du **1^{er} septembre 2026** pour les clients particuliers

Plages de consommation		Plage de Base 0-1 000 kWh/an		Plage B0 1 000-6 000 kWh/an		Plage B1/B2i 6 000-300 000 kWh/an	
		HTT	TTC(1)	HTT	TTC(1)	HTT	TTC(1)
Abonnement €/mois	Zones 1 à 6	9,40	12,67	9,40	12,67	21,00	29,96
Prix du kWh cts €/kWh	Zone 1	15,15	20,17	15,15	20,17	11,81	16,17
	Zone 2	15,15	20,17	15,15	20,17	11,99	16,39
	Zone 3	15,15	20,17	15,15	20,17	12,29	16,75
	Zone 4	15,15	20,17	15,15	20,17	12,39	16,87
	Zone 5	15,15	20,17	15,15	20,17	12,76	17,31
	Zone 6	15,15	20,17	15,15	20,17	13,04	17,64

Abonnement €/mois	Zone ELD (Bordeaux, Strasbourg, Colmar)	9,40	12,67	9,40	12,67	21,00	29,96
Prix du kWh cts €/kWh		15,15	20,17	15,15	20,17	11,99	16,39

(1) Les prix TTC indiqués comprennent la TVA (20% sur l'abonnement et le prix du kWh), la Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel (1,666 cts€/kWh) et la Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA). Toute évolution de ces taxes est répercutée dès son entrée en vigueur.

Vous voulez en savoir plus ? Rendez-vous sur **www.ohm-energie.com** ou appelez-nous au **01 76 49 48 88** (prix d'un appel local, hors coût opérateur)

Offre réservée aux clients particuliers

L'énergie est notre avenir, économisons-la !

Ohm Énergie est une société par actions simplifiée (SAS) au capital de 1 521 799 euros,
10 rue de Penthièvre 75008 Paris – 834 673 808 RCS Paris

PRIX FIXES DE LA PART GAZ

Le prix de la part gaz est **fixe pendant trois (3) ans**.

Part fixe du prix :

Le fournisseur garantit que les prix du client ne subiront pas les évolutions du marché de l'énergie.

- **Part Fourniture** : c'est l'énergie. Celle-ci est fixe pendant toute la durée du contrat. Le montant facturé dépend ensuite de la consommation du client.
- **Part Abonnement** : correspond au service rendu par le fournisseur, pour la gestion du contrat, la facturation, le service client, etc. Ce montant est fixe pendant toute la durée du contrat. Les autres composantes de l'abonnement peuvent évoluer, comme prévu ci-dessous.

Part variable du prix :

Correspond aux charges communes à tous les fournisseurs.

- **Taxes** : ce sont les taxes propres à la consommation de gaz (Contribution Tarifaire d'Acheminement – « CTA » –, la Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel – « TICGN » –) et la Taxe sur la Valeur Ajoutée (« TVA ») qui s'applique au prix avec taxes sur le gaz.
- **Certificats d'Economie d'Energie (« CEE »)** : c'est un mécanisme qui contraint les fournisseurs d'énergie et indirectement les consommateurs à réaliser des économies d'énergie (article L221-1 du code de l'énergie). Dans le cas où la structure du mécanisme serait modifiée (par exemple changement du montant de l'obligation), Ohm Energie répercutera ce changement dans le prix.
- **Part Acheminement** : c'est le prix à payer pour que le gaz arrive jusque chez vous. On parle de l'ATRD et de l'ATRT (Accès des Tiers au Réseau de Distribution / de Transport de gaz naturel). Leurs montants sont décidés par les pouvoirs publics, en général annuellement, en avril pour l'ATRT et en juillet pour l'ATRD.
- **Certificats de Production de Biogaz (« CPB »)** : c'est un mécanisme qui garantit au consommateur qu'une quantité de biométhane équivalente à une partie de sa consommation est injectée sur le réseau. Depuis le 1er janvier 2026, un montant de 0,0492cts€/TTC/kWh est déjà intégré dans les prix présentés dans la grille ci-dessus. L'obligation relative aux CPB évoluant en 2027 et 2028, les compléments de prix suivants s'ajouteront aux prix du kWh présentés dans la grille ci-dessus :
 - Du 1er janvier au 31 décembre 2027 : 0,1692 ct€/kWh TTC
 - Du 1er janvier au 31 décembre 2028 : 0,4488 ct€/kWh TTC

Les compléments de prix précédents seront intégrés directement dans le prix du kWh.

DUREE DU CONTRAT

Le Contrat a une durée initiale de trois ans à compter de la date de souscription par le client.

Au terme de cette durée initiale, le contrat est tacitement renouvelé pour une période indéterminée. Conformément à l'article L224-10 du code de la consommation, le client pourra résilier le contrat sans pénalité.

SERVICE CLIENT PREMI'OHM

Le Service Client est joignable par téléphone au **01 76 49 48 88** (prix d'un appel local, hors coût opérateur) ou via son [espace client](#).

Le client bénéficie d'un coupe-file lorsqu'il appelle : le traitement de son appel est prioritaire

Offre Premi'Ohm Gaz

Fiche descriptive de fourniture de gaz

Catégorie « Offre prix fixes de la part gaz⁽¹⁾ »

Offre pour les clients particuliers

La présente fiche standardisée énonce les principaux éléments de la présente offre de fourniture, elle permet de comparer les offres commerciales des différents fournisseurs et est conforme à celle présentée dans les lignes directrices de la Commission de régulation de l'énergie (CRE). Les éléments repris dans cette fiche ne constituent pas l'intégralité de l'offre. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

Caractéristiques de l'offre (articles 4 et 5 des CGV)	• Offre à prix fixes de la part gaz incluant le service de fourniture de gaz et de gestion de l'accès au réseau • Offre sans engagement à durée initiale de trois (3) ans. • Services inclus : ◦ Espace Client : espace privé permettant au client de gérer son (ses) contrat(s) ◦ Ohmy, assistant énergétique personnel : service permettant au client de suivre ses consommations et de l'aider à réaliser des économies d'énergie
Prix de l'offre (article 11 des CGV)	• Offre à prix fixes de la part gaz pendant une durée de trois ans (hors évolutions réglementaires, contributions et taxes) • Pour accéder aux prix de cette offre, veuillez consulter la grille tarifaire disponible ci-dessus • Taux de TVA de 20 % sur l'abonnement et sur la consommation – plus d'informations sur les taxes dans la grille ci-dessus.

⁽¹⁾ Sont considérées comme offres dites « offres à prix fixe de la part de l'électricité et/ou du gaz » les offres qui garantissent que les modalités et conditions contractuelles, y compris le prix, demeurent inchangées pendant toute la durée du contrat, en dehors des évolutions :

- de la fiscalité applicable ;
- du tarif d'acheminement ;
- et des composantes du prix ayant pour objet la répercussion sur le consommateur d'obligations réglementaires reposant sur les fournisseurs de gaz naturel et d'électricité non connues ni anticipables lors de la prise d'effet du contrat.

Pour une description de toutes les catégories d'offre, le client pourra consulter le [site](#) de la Commission de Régulation de l'Energie.

Conditions de révision des prix (article 11.2 des CGV)	• Les prix pourront être révisés au terme de la durée initiale du contrat puis à tout moment lors de la période de durée indéterminée. Le cas échéant, le client en sera informé au moins un (1) mois avant l'entrée en vigueur du nouveau Contrat. • En cas de modification des taxes, impôts ou contributions appliquées au contrat ou en cas d'évolution de leur taux, ces changements seront appliqués dès l'entrée en vigueur de la décision réglementaire, sans qu'il n'y ait de préavis dans la communication de cette modification au client.
Modalités contractuelles, renouvellement, résiliation (articles 10 et 16 des CGV)	• Contrat à durée déterminée, initiale de trois (3) ans à compter de la date de souscription, puis reconduit tacitement par périodes successives de durées de trois ans. Le client a la possibilité de résilier le contrat de fourniture, à tout moment, sans frais et sans préavis, par courrier, mail, téléphone ou via l'espace client. Pendant cette durée initiale du contrat, le fournisseur ne peut résilier le contrat à son initiative qu'en cas de manquements contractuels (dont impayés), en fin de contrat sans renouvellement ou d'arrêt de son activité. • En cas de changement de fournisseur, le contrat est résilié de plein droit à la date de prise d'effet d'un nouveau contrat. Dans les autres cas, la résiliation prend effet à la date souhaitée par le client et au plus tard 30 jours à compter de la notification de la résiliation au fournisseur.
Informations de contact (préambule des CGV)	• Téléphone : 01 76 49 48 88 (prix d'un appel local, hors coût opérateur) • Courriel : service-client@ohm-energie.com • Courrier : Service Client Ohm Energie, 40 rue Alexandre Dumas 75011 Paris. <i>Veillez noter que cette adresse reçoit les correspondances courrier mais ne peut en aucun cas assurer d'accueil physique. Notre aimable clientèle est invitée, en cas de besoin, à contacter le service client par téléphone et par e-mail (voir les coordonnées sur le site) : en aucun cas le public ne pourra être accueilli à l'adresse postale ci-dessus.</i> • Site Internet : https://ohm-energie.com • Coordonnées du Médiateur National de l'Energie : https://www.energie-info.fr

Facturation et modalités de paiement

(articles 12 et 13 des CGV)

- Par défaut, facturation annuelle mensualisée avec lissage des paiements sur 12 mensualités fixes et régularisation après la relève du Gestionnaire de réseau de distribution Enedis. Pour les clients équipés d'un compteur Linky, possibilité de choisir la facturation mensuelle basée sur la consommation réelle.
- **Support facture** : envoi de la facture récapitulative et de l'échéancier sous format électronique, ou par papier à la demande du client
- **Délai de paiement** : 15 jours calendaires après émission de la facture.
- **Mode de paiement** : par défaut par prélèvement bancaire, ou à la demande client par chèque, carte bancaire ou mandat compte. Le 1er prélèvement est effectué avant la date de début choisie à la souscription, et correspond au paiement du 1er mois de fourniture proratisé par le nombre de jours de fourniture effectifs. La réussite de ce 1er prélèvement conditionne le démarrage de la fourniture en énergie. Les prélèvements des mensualités suivantes sont par défaut effectués le 5 de chaque mois. Le Client peut demander à modifier cette date en contactant le service client par mail ou par téléphone, ou en se rendant sur son espace client. A titre exceptionnel, en cas de week-end et de jours fériés, Ohm Energie pourra effectuer le prélèvement le jour ouvré suivant immédiatement ou précédent immédiatement la date visée
- **Incidence de paiement** : pénalité de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux de l'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 10 € TTC. Pénalité supplémentaire de 4,5 € TTC par relance infructueuse. Des dispositifs d'aide existent, sous conditions d'éligibilité, tels que le chèque énergie et le Fonds de Solidarité pour le Logement (FSL). Voir articles 11.3 et 11.4 des CGV.
- **En cas d'impayé** et après un délai supplémentaire de 35 jours, application des procédures de réduction ou suspension de fourniture de gaz prévues par la loi.
- **En cas de trop perçu** : lorsque la facture établie en fonction de l'énergie consommée fait apparaître un trop perçu par le Fournisseur inférieur à vingt-cinq (25) euros, le trop-perçu est reporté sur la facture suivante, sauf si le consommateur demande son remboursement. Au-delà de vingt-cinq (25) euros, le trop-perçu est remboursé par Ohm Énergie dans un délai de quinze (15) jours à compter de l'émission de la facture ou de la demande du Client.

Existence d'un dépôt de garantie (article 6 des CGV)

Ohm Énergie peut demander un dépôt de garantie d'un montant pouvant aller jusqu'à cinq cents (500) euros TTC au Client pour s'assurer du paiement de la consommation du Client, conformément aux termes des Conditions Générales de Vente.

Du 1er novembre au 31 mars de l'année suivante, les fournisseurs de gaz n'ont pas le droit d'interrompre la fourniture de gaz pour un impayé pour une résidence principale.

Si vous avez souscrit cette offre à distance ou par démarchage, vous disposez d'un délai de 14 jours pour exercer votre droit de rétractation.

L'énergie est notre avenir, économisons-la !

Ohm Énergie est une société par actions simplifiée (SAS) au capital de 1 521 799 euros,
10 rue de Penthièvre 75008 Paris – 834 673 808 RCS Paris