

Avec 40% de clients Résidentiels en plus par rapport à 2023 et une très forte croissance des volumes livrés sur le marché des Professionnels, Ohm Energie conforte sa place de leader des fournisseurs d'énergie alternatifs indépendants en France

Alors que de plus en plus de ménages français sont séduits par les fournisseurs alternatifs en raison de leurs tarifs attractifs, Ohm Energie a enregistré des performances exceptionnelles en 2024 : 40% d'augmentation du nombre de clients particuliers par rapport à 2023 portant à 250.000 le nombre de clients résidentiels sous contrat avec le fournisseur. Sur le marché BTOB (marchés des PME et des grandes entreprises), la croissance de Ohm Energie est d'autant plus soutenue : +250% en électricité, +120% en gaz, et 1 TéraWattheure de contrats signés pour 2025.

CHIFFRES CLÉS

- **CLIENTS RESIDENTIELS :**
 - 250.000 clients fin 2024, soit une hausse de 40% par rapport à 2023, ce qui représente une **croissance quatre fois supérieure à la moyenne du marché.**
- **CLIENTS B2B (ETI + Grands Comptes) :**
 - Volumes livrés en 2024 :
 - Electricité : +250%
 - Gaz : +120%
 - 1 TWh de contrats signés pour l'année 2025
- **Volumes livrés totaux en 2024 :**
 - Électricité : +67%
 - Gaz : +70%

Tandis que la croissance des fournisseurs alternatifs sur le marché des clients résidentiels a été significative tout au long de l'année 2024, avec une hausse de 4,3%* du nombre de clients ayant souscrit un contrat chez un fournisseur alternatif, Ohm Energie, elle, a vu le **nombre de ses clients particuliers bondir de 40%.**

* [Observatoire des marchés de détail du 3ème trimestre 2024 de la CRE](#)

** [Comparateur énergie info du Médiateur national de l'énergie](#)

*** [Trustpilot Ohm Energie](#)

A l'origine de la progression d'Ohm Énergie : prix, expertise, qualité de service

Ohm Énergie propose les offres les plus bas du marché, à prix fixes garantis au minimum un an, selon le comparateur du Médiateur National de l'Énergie (MNE).**

Cette place dans le classement du comparateur officiel du MNE et la compétitivité-prix de Ohm Énergie résultent d'une expertise reconnue dans le domaine du *sourcing* énergétique et d'une maîtrise rigoureuse des coûts (digitalisation des processus métiers) qui permettent de préserver le pouvoir d'achat des particuliers et la compétitivité des entreprises.

L'engagement de Ohm Énergie en faveur des énergies renouvelables joue un rôle clé dans la maîtrise des prix. Le développement de la production solaire a modifié les tendances du marché : les prix spot de l'électricité sont désormais souvent plus bas en journée que durant la nuit. Une évolution contraire aux schémas historiques, sur laquelle l'entreprise s'est appuyée pour lancer sa nouvelle offre Modulo, devenant ainsi le premier fournisseur à proposer 5 heures creuses en journée sur la majeure partie de l'année. Cette approche, en avance sur l'évolution appelée de ses vœux par la Commission de Régulation de l'Énergie (CRE), permet aux consommateurs de bénéficier d'une électricité moins chère et mieux adaptée aux nouveaux modes de production.

Ohm Énergie progresse également sur le marché des Professionnels, en fournissant 1 TWh d'électricité – l'équivalent de la consommation annuelle de 100 000 foyers français – à des entreprises opérant dans des secteurs très diversifiés :



Ohm Énergie s'est également distingué par ses résultats en matière de satisfaction client. Sur la plateforme référente et indépendante Trustpilot, l'opérateur affiche désormais une **note**

* [Observatoire des marchés de détail du 3ème trimestre 2024 de la CRE](#)

** [Comparateur énergie info du Médiateur national de l'énergie](#)

*** [Trustpilot Ohm Énergie](#)

moyenne de 4,5 sur 5, basée sur près de 5 900 avis, dont 74% attribuent la note maximale de 5 étoiles et 87% une note supérieure ou égale à 4 sur 5, ce qui positionne Ohm Énergie dans la catégorie « Excellent » sur la plateforme ***.

Ces résultats sont le fruit de l'engagement des équipes pour améliorer le service client, mais également des investissements de la société dans l'intelligence artificielle avec un chatbot propriétaire, Ohmy, permettant de traiter des questions de plus en plus complexes H24/J7.

Ohm Énergie se distingue par un modèle de croissance original porté par des offres compétitives, un engagement résolu en faveur de la transition énergétique et une organisation entièrement centrée sur la satisfaction client. Son expertise en sourcing énergétique lui permet de proposer les tarifs les plus attractifs du marché, répondant aux attentes des consommateurs en quête d'une énergie plus abordable et responsable. Grâce à l'innovation et à une approche tournée vers l'adaptation aux évolutions du marché, Ohm Énergie s'inscrit comme un acteur clé du secteur.

À propos de OHM Énergie

Fournisseur alternatif d'énergie créé en 2018, Ohm Energie se donne pour mission de réconcilier économies et écologie en proposant à ses clients particuliers et professionnels une énergie d'origine renouvelable et des offres d'électricité et de gaz parmi les plus compétitives du marché. Ohm Energie affirme ainsi son engagement résolu en faveur des prix bas et de la défense du pouvoir d'achat des clients, et en faveur de la transition énergétique, des ENR et d'une consommation raisonnée de l'énergie. L'entreprise soutient les producteurs indépendants d'énergie verte pour proposer une électricité issue d'installations récentes en France et en Europe (éolien, solaire ou biomasse), Garanties d'Origine à l'appui.

Contact presse :

Bien Commun Advisory

Joacim Berenguer : j.berenguer@bcadvisory.fr - +33 (6) 64 40 21

Alexandre Golan : a.golan@bcadvisory.fr - +33 (6) 75 53 91 43

* [Observatoire des marchés de détail du 3ème trimestre 2024 de la CRE](#)

** [Comparateur énergie info du Médiateur national de l'énergie](#)

*** [Trustpilot Ohm Energie](#)

Annexes

Les derniers chiffres marché publiés par la CRE (Commission de régulation de l'énergie) sont les suivants :

- **Tendances au 3^{ème} Trimestre 2024 / Électricité :**
 - 302 000 sites supplémentaires ont abandonné le Tarif Réglementé de Vente et sont passés en offre de marché, ce qui correspond à une augmentation de 79% par rapport au trimestre précédent. Cette dynamique favorable aux offres de marché est incontestablement tractée par les fournisseurs alternatifs qui enregistrent un quasi-triplement du nombre de souscriptions de contrats sur cette période.
- **Situation fin septembre 2024 :**
 - **Electricité :**
 - Au troisième trimestre 2024, le nombre de foyers en offre de marché a augmenté de 1 million sur l'année pour atteindre les 14,3 millions soit 41% des sites résidentiels.
 - Le nombre de clients ayant décidé d'opter pour une offre de marché progresse ainsi de 10% en un an, tandis que la **croissance du portefeuille de clients résidentiels de Ohm Energie augmente de 40%** sur la même période.
 - **Gaz naturel :**
 - 45% des consommateurs résidentiels ont un contrat avec un fournisseur alternatif.
 - Fournisseurs alternatifs : +17 000 sites.
 - Fournisseurs historiques : -58 000 sites.

Sur le marché non-résidentiel, la majorité des clients sont déjà passés aux offres de marché :

- **Électricité :**
 - 69% des clients non-résidentiels sont en offre de marché (3,67M sites sur 5,32M, +20 000 sites).
 - Fournisseurs alternatifs : +16 000 clients.
 - Fournisseurs historiques : +4 000 sites.
 - Fin septembre 2024 : 1,65M sites sont aux tarifs réglementés.
- **Gaz :**
 - Fournisseurs alternatifs :
 - 59% des sites non résidentiels.
 - 73% de la consommation annuelle de gaz naturel.
 - Part de marché stable entre fournisseurs historiques et alternatifs.

* [Observatoire des marchés de détail du 3ème trimestre 2024 de la CRE](#)

** [Comparateur énergie info du Médiateur national de l'énergie](#)

*** [Trustpilot Ohm Energie](#)